

FOTO: DIVULGAÇÃO



Acusado do roubo milionário no aeroporto teve auxílio emergencial liberado

Acontece **Pág. 2**

FOLHA METROPOLITANA

o Jornal de Guarulhos

48 ANOS

Terça-feira, 02 de junho de 2020

Ano 49 Nº 724

FOTO: FÁBIO NUNES TEIXEIRA



'Drive-Thru Solidário' arrecada 830 quilos de alimentos no fim de semana

Cidade **Pág. 5**

f jornalfolhametro

folhametropolitanagru

fmetropolitana_

www.fmetropolitana.com.br

Distribuição Gratuita

Com flexibilização, comércio em Guarulhos deve retornar das 10h às 16h

Plano de retomada econômica da cidade prevê, ainda, que os serviços sejam liberados das 9h às 15h, além de restrição de acesso para pessoas com mais de 60 anos às atividades não essenciais; novo decreto municipal deve ser assinado hoje

Pág. 5

FOTO: DIVULGAÇÃO



Acidentes graves caem 36% na cidade durante a pandemia, aponta STMU

Pág. 2

Prefeitura reduz desconto dos vales refeição e alimentação de 30% para 20%

Pág. 3

FOTO: DIVULGAÇÃO/PMG



GCM apreende linhas chilenas em diversos pontos do município

Pág. 5

FOTO: DIVULGAÇÃO/PMG



'Saberes em Casa' reforça a interação entre escola e família na aprendizagem

Pág. 4

Cotações **+1,39%** Bovespa **+0,82%** R\$ 5,38 Dólar **+0,90%** R\$ 5,97 Euro **3%** Selic (ano) **R\$ 1.045** Salário Mínimo

Disque-Denúncia **181**

Caberá a nós, levar ao conhecimento de nossos associados as orientações sobre como se dará a reabertura e como eles devem receber seus clientes", **Silvio Alves, presidente da ACE-Guarulhos**

ACONTECE

Acusado do roubo milionário no aeroporto teve auxílio emergencial liberado pelo governo

Reportagem exibida pelo programa Fantástico, da Rede Globo, revelou na noite de domingo (31) que 11 dos 22 criminosos mais procurados do Brasil tiveram auxílio emergencial liberado pelo governo. Ou seja: eles deveriam estar na cadeia, e não poderiam sequer conseguir a liberação das parcelas de R\$ 600, dinheiro para enfrentar a crise do coronavírus.

O Fantástico descobriu a liberação do auxílio emergencial em nome de foragidos a partir de uma informação pública. No site do Ministério da Justiça, existe uma lista com os 22 criminosos mais procurados do país. A maioria, ladrões e traficantes condenados que escaparam da Justiça e se esconderam, sem cumprir suas penas.

Dentre eles, está, ainda, Joselito de Souza, um dos acusados de integrar a quadrilha que roubou 780 quilos de ouro - equi-

valente a R\$ 110 milhões - do GRU Airport - Aeroporto Internacional de São Paulo, em Cumbica. Para o nome dele, foram liberadas as duas parcelas do auxílio emergencial. A Justiça procura por ele desde 2018, quando foi acusado de assaltar uma lotérica. Ou seja, na época do roubo do ouro, ele já era um foragido da Justiça. E assim, mesmo tendo dois mandados de prisão em aberto - pela lotérica e pelo ouro -, o nome de Souza foi aprovado no auxílio emergencial. O pedido em nome dele deu entrada no dia 20 de abril.

Segundo a reportagem mais de 27 mil foragidos, em todo o Brasil, tiveram o auxílio emergencial aprovado. Só pra primeira parcela liberada para os nomes que aparecem nessa lista, o governo federal gastou mais de R\$ 16 milhões. Em São Paulo, por exemplo, o benefício foi liberado para os nomes de 6.879 foragidos.

FOTO: DIVULGAÇÃO



FOLHA
METROPOLITANA

Editora Happens

Diretora de Redação: Rosana Ibanez - rosana.ibanez@fmetropolitana.com.br
Diretor Comercial: Cae Mendroni - cae.mendroni@fmetropolitana.com.br
Diagramação e Arte: Ivanildo Barbosa e Bianca Lima - arte@fmetropolitana.com.br
E-mail Redação: redacao@fmetropolitana.com.br
E-mail Comercial: comercial@fmetropolitana.com.br
Agência de Notícias: Agência Estado/ Imprensa: Folha Gráfica
 Os artigos e colunas assinados são de responsabilidade de seus autores.

Sede, Redação e Publicidade: Rua Ari Barroso 166 - 1º andar - Jardim Pinhal - Guarulhos - SP - CEP: 07120-040
 Telefone: 11 4210-1371 - Whatsapp: 11 99643-2765
 www.fmetropolitana.com.br

RETRATO DO LEITOR

Caro leitor, poste sua foto no Facebook ou Instagram com a #SuaFotoNaFolha. Se sua foto for a mais curtida, você poderá ganhar um super prêmio. Participe!

FOTO: MYCCHER LEGNAGHI/SÃO JOAQUIM ONLINE



FRIO - Forte geada cobriu os automóveis, a vegetação no campo e até mesmo o telhado das casas na Serra Catarinense

Acidentes graves caem 36% em Guarulhos durante a pandemia

Guarulhos apresentou uma diminuição de 36% nos acidentes com vítimas graves entre os dias 24 de março e 30 de abril de 2020, quando se compara com o mesmo período do ano passado. A queda está diretamente associada ao isolamento social e à consequente redução do número de veículos nas ruas. Em 2019 aconteceram 536 acidentes graves, contra 344 durante o mesmo período em 2020, que incluiu a quarentena.

Os acidentes são monitorados pelo Observatório de Segurança Viária de Guarulhos, da Secretaria de Transportes e Mobilidade Urbana, em conjunto com o Grupo de Segurança Viária do município. A redução do número de acidentes também contribuiu para desafogar hospitais e especialmente os leitos de UTI, tão importantes neste momento de pandemia pelo coronavírus.

Sarau online abre espaço para arte e cultura nesta quarta-feira

Toda quarta-feira, sempre das 19h às 21h, a Prefeitura de Guarulhos apresenta o Sarau Amor e Esperança, veiculado pela fanpage do evento no Facebook, disponível em <https://www.facebook.com/Sarau-amor-e-esperanca-102829921406683/>. Iniciativa da Secretaria de Cultura e da Casa de Cultura Popular São Rafael, o sarau tem como objetivo proporcionar cultura aos participantes e desenvolvimento para artistas iniciantes. A participação é livre.

Aberto a artistas das mais diferentes lingua-

gens, o Sarau Amor e Esperança conta com apresentações musicais, leitura de poesias e crônicas, pockets com piadistas contadores de causos, compartilhamento de desenhos e pinturas, entre outros. Para participar, os interessados devem enviar uma mensagem para a fanpage do evento solicitando a inserção de seu nome em uma lista. Em cada edição é possível a participação máxima de 12 pessoas; as demais inscritas podem assistir ao sarau e participam na semana seguinte.

Procon esclarece dúvidas sobre pagamento de aluguéis em época de pandemia

O Procon Guarulhos tem orientado as pessoas sobre o pagamento de aluguéis durante o período de pandemia do coronavírus, que atingiu a todos e gerou impactos nas locações de imóveis na cidade, uma vez que muitos comércios tiveram que fechar as portas e diversos trabalhadores sofreram redução salarial ou ficaram desempregados. O órgão esclarece que a legislação prevê a possibilidade de ser revista a situação até que se passe a crise. Vale lembrar que antes de procurar a Justiça é importante o diálogo entre locador e locatário para que encontrem a melhor forma para o pagamento e manutenção da locação, aliados ao princípio da cooperação e ao bom senso. É possível, por exemplo, reduzir o valor do aluguel por determinado período ou

parcelar ao longo dos meses, ou até mesmo a isenção da locação por um tempo, entre outras combinações.

O Procon informa que pode intermediar as partes a chegarem a um acordo por meio de audiência de conciliação, objetivando a manutenção do contrato e levando em conta o momento complexo que todos estão vivenciando. No caso de as partes não entrarem em um consenso, a legislação traz também a possibilidade da chamada revisão contratual, a ser pleiteada na Justiça. As decisões têm sido analisadas caso a caso, principalmente se a atividade comercial encontra-se totalmente paralisada (locação comercial) ou se o locatário encontra-se desempregado ou ocorreu redução do salário.

Eniac manterá opção por aulas online no sistema presencial após a quarentena

DA REDAÇÃO - O Eniac vai manter as transmissões das aulas online mesmo após fim do isolamento social, provocado pela pandemia do novo coronavírus. Denominado "Presencial Flex 4.0", o novo método vai permitir que os estudantes dos cursos técnicos, da graduação e da pós-graduação tenham acesso a todo o conteúdo educacional tanto dentro de sala de aula quanto pela plataforma

ma digital, sem aumento no valor da mensalidade.

Com celular, tablet ou computador, o aluno poderá assistir às aulas ao vivo ou em um momento mais oportuno, pois todo o material ficará gravado. Desta forma, de qualquer lugar, ele terá a oportunidade de ver o conteúdo por diversas vezes. A iniciativa mantém a opção ao aluno que desejar assistir a todas as aulas presencialmente em sala de aula.

Segundo o fundador do Eniac, professor Ruy Guérios, é papel da instituição pensar em alternativas para o momento em que a quarentena acabar. "Com a diminuição da pandemia e o retorno das atividades rotineiras, o mundo não voltará rapidamente a ser como antes. Levará tempo para que as pessoas se sintam seguras em aglomerações novamente. Por isso, e aproveitando que nossas ferramentas tecnológicas sempre atenderam bem os alunos, vamos voltar às aulas presenciais

e, ainda, dar a opção para que o estudante acompanhe as aulas em casa ou de qualquer local se assim ele precisar", explicou.

O professor argumentou que os alunos podem faltar por outros motivos, como doenças, viagens a trabalho, dificuldades de locomoção etc. Antes do "Presencial Flex 4.0", quem não tinha condições de ir para uma das unidades do Eniac, acabava prejudicado por perder as explicações dos mestres e outros detalhes que eram passados em sala de aula. Porém, com o novo modelo, não haverá mais esse problema. "O estudante até tinha como recuperar o conteúdo com algum amigo, mas não é a mesma coisa do que assistir à aula na íntegra", destacou Ruy.

Além de não cobrar nada a mais para a possibilidade de escolha entre a aula presencial e online, o Eniac ainda programa oferecer condições especiais para o pagamento das mensalidades.

Prefeitura reduz desconto dos vales refeição e alimentação de 30% para 20%

DA REDAÇÃO - Atendendo antiga reivindicação do sindicato dos servidores públicos (Stap), o prefeito de Guarulhos, Guti, e o secretário de Governo, Edmilson Americano, anunciaram no Paço Municipal ao presidente da entidade, Pedro Zanotti Filho, na última sexta-feira (29) a assinatura do decreto que altera o limite da porcentagem de desconto do vale-refeição e do vale-alimentação dos servidores municipais, que varia de 1% a 20%, conforme a faixa salarial. Antes o desconto chegava a 30%.

O auxílio concedido aos servidores municipais passa a ser regulado conforme as diretrizes do decreto 36.887/2020, com efeito retroativo a partir de 1º de maio de 2020. Segundo Americano, que conduziu as negociações, trata-se de uma solicitação nunca atendida pelas administrações anteriores, fazendo parte das pautas do Conselho Permanente de Negociação. "Neste momento o prefeito Guti entendeu que seria possível atender a reivindicação, que é uma conquista importante para o servidor público", afirmou.



FOTO: DIVULGAÇÃO



FOTO: DIVULGAÇÃO/PMG



**Churrascaria
Self Service**



Marmitex Média
Arroz, feijão, macarrão,
farofa e churrasco

R\$ 15,00*



Marmitex Grande
Arroz, feijão, macarrão,
farofa, barata frita e salada

R\$ 17,00*

***Valores somente para retirada no local!**

AV. PAULO FACCINI, 1769 - BOSQUE MAIA

FONE: 4574-7463



Saúde convoca gestantes, puérperas e crianças para se vacinar contra a gripe

FOTO: MARCIO LINO

DA REDAÇÃO - Ainda nem chegou o inverno, período em que aumenta a circulação de vírus, resultando em maior número de casos de gripe, resfriado e outros problemas respiratórios, mas a sazonalidade dessas doenças já começou. Por isso, a Secretaria da Saúde convoca as gestantes e puérperas (mães que tiveram bebê nos últimos 45 dias) para que procurem um posto de vacinação e se protejam contra a influenza (gripe). A mesma recomendação vale para os pais que ainda não levaram seus filhos menores de seis anos para tomar a vacina, uma vez que a campanha termina oficialmente nesta sexta-feira (5).

Em Guarulhos as doses estão disponíveis em todas as Unidades Básicas de Saúde

(UBS), sendo que algumas delas estão vacinando em postos volantes (locais próximos às unidades) e outras em sistema drive-thru para evitar aglomerações e ampliar o acesso ao público-alvo. No entanto, de acordo com a mais recente prévia da campanha divulgada pela Secretaria da Saúde, apenas 36,31% dos bebês menores de dois anos foram imunizados até agora.

A baixa cobertura se repete nas faixas etárias de dois a cinco anos (37,32%) e de cinco anos completos (29,57%), bem como entre gestantes e puérperas, público-alvo no qual a cobertura vacinal está em 31,28% e 37,37%, respectivamente. Em contrapartida, em alguns grupos, a meta de 90% foi superada, como é o

caso dos profissionais de saúde (138,74%), idosos com 60 anos ou mais (129,3%), portadores de doenças crônicas (101,8%) e população privada de liberdade (98,25%).

Vale esclarecer que os percentuais acima de 100% indicam que a população que integra esses grupos pode ter sido subestimada pelo Ministério da Saúde ou ainda que pessoas de cidades vizinhas tenham procurado Guarulhos para tomar a vacina. Outros públicos que também estão abaixo da meta são os funcionários do sistema prisional com 78,72%, os professores (39,38%) e os adultos com 55 anos ou mais (20,92%).

Já os profissionais das forças armadas, segurança e salvamento, pessoas com defi-



ciência, portuários, caminhoneiros, motoristas e cobradores não entram na prévia, uma vez que não há informações quanto ao número de pessoas que integram essas categorias.

A partir desta terça (02) até quinta-feira (04), enfermeiros e auxiliares de enferma-

gem da Secretaria da Saúde farão uma ação de vacinação para caminhoneiros no Posto B&G, localizado no km 29 da rodovia Ayrton Senna (sentido interior), das 9h às 14h. A iniciativa é uma parceria entre a Prefeitura de Guarulhos e a concessionária Ecopistas.

Programa Saberes em Casa reforça a interação entre escola e família na aprendizagem

FOTO: DIVULGAÇÃO/PMG



DA REDAÇÃO - Durante o período de quarentena causada pela pandemia do novo coronavírus, a prefeitura tem oferecido diversos conteúdos educativos para crianças, adolescentes, jovens e adultos através do programa Saberes em Casa. A programação, exibida diariamente na TV aberta e disponibilizada no Portal da Educação para alunos da rede municipal de ensino, conta com o apoio pedagógico aos pais, alunos e comunidade.

Por meio da modalidade de trabalho remoto, gestores e professores das escolas da Prefeitura e instituições parceiras dão constantemente respaldo às famílias com as atividades realizadas pelos es-

tudantes em casa.

Planetas do Sistema Solar, reino animal, alimentação saudável e biodiversidade são alguns dos temas apresentados no programa pelos profissionais da área da educação. Além de despertar cada vez mais o interesse e a curiosidade para o aprendizado, o conteúdo garante atividades com o objetivo de amenizar os impactos do isolamento social para alunos e famílias. Atualmente já são cerca de 15 mil inscritos do canal do YouTube do Portal SE Informe, no qual todos os episódios do programa estão disponíveis.

Os professores da rede têm recebido inúmeras fotos dos alunos realizando as atividades diárias junto aos pais.

Apoio pedagógico

A diretora Maria Estela Graça Mello, da EPG Álvaro Mesquita, relata que o contato com os pais pelo WhatsApp é contínuo e feito através de um número específico para atendimento. “A vice-diretora, as coordenadoras pedagógicas e os assistentes de gestão escolar dão todo o apoio neste momento. Foi feita uma lista de transmissão pelo Google e todos os dias são enviadas mensagens para os pais lembrando os canais através dos quais eles podem acessar o programa Saberes em Casa. No fim da tarde são enviadas as atividades que as professoras preparam para cada turma, além de realizarmos pesquisas para saber como as famílias estão acessando o programa”,

Pela página do Instagram do Portal SE Informe as famílias compartilham fotos com os resultados do desafio do dia e vídeos das crianças acompanhando a programação na TV ou na internet.

explica a diretora. Atualmente a unidade escolar atende alunos de zero a quatro anos e atinge 208 famílias.

“Depois de acompanhar o programa nós procuramos fazer o máximo das atividades propostas pela escola com as crianças”, conta Janaina Fernandes Costa Oliveira, mãe da Emanuella Aires de Oliveira, de quatro anos, e Isabella Fernandes Aires de Oliveira, de nove.

Diversas atividades interativas estão presentes na programação do Saberes em Casa, como contação de histórias, parlendas, cantigas, livros, vídeos e brincadeiras. O programa tem encantado crianças de todas as idades e motivado os professores a aprofundar e enriquecer os assuntos fazendo o uso das redes sociais. No

grupo do Facebook da EPG José Maurício de Oliveira são 360 pessoas que acessam a página; já o grupo de pais do WhatsApp possui 120 participantes, que interagem diariamente com perguntas prontamente respondidas pela gestão.

“A princípio a equipe ficou ansiosa, e acredito que de forma geral todos os professores ficaram apreensivos e em dúvida sobre como seria trabalhar a distância. Então montamos um grupo de professores e funcionários da escola chamado “José Maurício Unidos” e lá organizamos as ações pedagógicas alinhadas aos saberes e aprendizagens para atender as famílias”, destaca a diretora Carmem Soares de Souza.

O programa Saberes em Casa vai ao ar de segunda a sexta-feira, das 9h às 10h30. É veiculado pela TV-RS21, canal 58.1 da TV aberta, e na TV Câmara Guarulhos, no canal 7 (Net/Claro). Toda

a programação é acompanhada por conteúdos de Libras (Língua Brasileira de Sinais) para os alunos surdos. Para mais informações acesse <http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/>.

Em reunião com a ACE-Guarulhos, prefeito apresenta planos para retomada econômica

FOTO: DIVULGAÇÃO

DA REDAÇÃO - A Associação Comercial e Empresarial de Guarulhos participou de duas reuniões com o prefeito Guti no Paço Municipal, na sexta-feira (29) e ontem, para discutir o regramento da flexibilização das atividades econômicas na cidade. Na semana passada, o presidente Silvio Alves entregou à administração um Plano de Retomada elaborado pela entidade, com sugestão de datas para reabertura faseada e protocolos a serem seguidos pelos mais diversos setores de atividade.

Nesta segunda, Guti explicou que o retorno, se acontecer, dependerá da diminuição da taxa de ocupação hospitalar causada pelo covid-19. “Esta semana é decisiva para que a gente feche a contratação de leitos em dois hospitais particulares e use uma verba destinada pelo governo federal para ampliar as vagas de UTIs no hospital de campanha do Parque Cecap”, disse.

O novo decreto municipal, com a flexibilização da economia, deve ser assinado hoje. No encontro desta segunda o prefeito não entrou em detalhes sobre datas, mas apontou que o retorno será liberado por fases,



sempre respeitando procedimentos de prevenção, higiene e distanciamento. E que se houver retrocesso na taxa de ocupação de leitos, um novo fechamento total será determinado.

A princípio, os prestadores de serviço deverão funcionar das 9h às 15h. E os comércios das 10h às 16h. A indústria não chegou a interromper suas atividades, e deverá manter os horários de funcionamento. A informação foi reforçada pelo prefeito durante a live realizada na noite de ontem pelas redes sociais.

“Segundo o prefeito o horário máximo de funcionamento para cada setor tem o objetivo de não conflitar os horários de entrada e saída. Caberá a

nós, entidades representativas, levar ao conhecimento de nossos associados as orientações sobre como se dará a reabertura e como eles devem receber seus clientes, preservando a vida e a saúde”, afirmou o presidente da ACE.

Em comum acordo, entidades e poder público sinalizaram positivamente para a eventual reabertura a partir do dia 15, para que seja em conjunto com a capital e as demais cidades do Alto Tietê. Além da ACE - com o presidente Silvio Alves e o diretor de Assuntos Governamentais Francisco “Kiko” Monteagudo - participaram da reunião o Sincomércio, a Asec, o Ciesp, a OAB e a Asseag.

GCM apreende linhas chilenas e carretilhas de madeira em diversos pontos do município

DA REDAÇÃO - A prefeitura determinou a continuidade da Operação “Vem Buscar”, da Guarda Civil Municipal (GCM), que retirou das ruas neste sábado e domingo, dias 30 e 31, 93 itens proibidos e utilizados por pipeiros em diferentes pontos da cidade. Outras operações estão previstas e mais apreensões podem acontecer durante o patrulhamento rotineiro das equipes.

Dos 93 itens apreendidos pelos agentes da GCM, 50 eram latas de linha/carretéis plásticos ovais, 37 carreti-

lhas de madeira para linha e outros seis materiais como rabiolas com cerol e pipas. A ação aconteceu em vários pontos da cidade, como Jardim Adriana, Parque Flamengo, Parque Linear Transguarulhense, Parque Continental I, Jardim Nazaré 1 e 2 e no Rodoanel (Jardim dos Cardosos).

A Operação “Vem Buscar” tem por objetivo retirar das ruas o cerol e a linha chilena utilizados pelos pipeiros, que colocam a vida das pessoas em risco, uma vez que o material cortante é proibido

e perigoso, podendo gerar acidentes e até levar à morte. Além disso, as pessoas, ao empinarem pipas, muitas vezes geram aglomerações, desrespeitando as orientações impostas de isolamento social, e com frequência o fazem sem proteção, agravando ainda mais a pandemia de Covid-19 na cidade.

A GCM reafirma o seu papel no monitoramento constante dos bairros, fiscalizando por meio de patrulhamento e atendendo a denúncias feitas sobre aglomerações.

Drive-Thru Solidário arrecada 830 quilos de alimentos no fim de semana

DA REDAÇÃO - Um total de 830 quilos de alimentos não perecíveis e dezenas de produtos de higiene e limpeza foram arrecadados na sexta edição do Drive-Thru Solidário no Bosque Maia no último final de semana, dias 30 e 31. As doações da população são repassadas pelo Fundo Social de Solidariedade à Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social, que monta cestas básicas emergenciais para distribuição nas unidades dos Centros de Referência da Assistência Social (Cras), as quais assistem a população mais vulnerável.

A presidente do Fundo Social, Elen Farias, que participou dos dois dias da ação, falou da importância do envolvimento da sociedade para ajudar a população carente durante a pandemia de co-

vid-19. “Neste momento, em que muitas pessoas passam dificuldades, as doações fazem a diferença na vida dos necessitados. Gratidão aos guarulhenses que foram até o Drive-Thru Solidário e deixaram alimentos. Agradeço ainda o trabalho e a colaboração de todos os funcionários envolvidos”, disse a presidente.

Coordenada pelo Fundo Social de Solidariedade, a iniciativa da administração municipal faz parte das medidas adotadas para atenuar os efeitos da pandemia do novo coronavírus. Interessados em colaborar com doações podem entregar produtos alimentícios, de limpeza e higiene na sede do Fundo Social de Solidariedade (alameda Tutoia, 534, Gopoúva), que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

FOTO: FÁBIO NUNES TEIXEIRA



Cidade passa de 3 mil casos confirmados de coronavírus; mortes já chegam a 293

DA REDAÇÃO - Nesta segunda-feira (01^o) Guarulhos contabiliza 3.056 casos confirmados de covid-19, além de 293 mortes ocasionadas pela doença. Outras 107 seguem em investigação. Os dados são do Boletim Epidemiológico atualizado diariamente pela Secretaria Municipal da Saúde. Das 23 mortes confirmadas, 14 são do sexo feminino, com idades entre 23 e 93 anos, e nove do sexo masculino, com idades entre 52 e 90 anos.

A taxa de ocupação de leitos de UTI da cidade voltou a subir, passando de 84,9% no sábado (30) para 100% nesta segunda-feira, além de cinco leitos extras que também es-

tão ocupados, enquanto que a taxa dos leitos de enfermaria baixou de 85,4% para 75,2%. Nesta semana a Prefeitura de Guarulhos começará a utilizar leitos de UTI locados da rede privada para garantir a assistência adequada aos pacientes conforme a necessidade.

No Centro de Combate ao Coronavírus (3C-Gru), que dispõe de 70 leitos para tratar pacientes com suspeita de covid-19, 53 pessoas permanecem internadas, sendo 40 na enfermaria, dez na UTI e três na sala vermelha, além de outras quatro que estão em observação. Um óbito e sete altas foram registrados nesta segunda-feira.

A ACADEMIA MAIS COMPLETA DE GUARULHOS

MUSCULAÇÃO
ESCOLA DE NATAÇÃO
HIDROGINASTICA
HIDROTERAPIA
MAIOR ESPAÇO DE LUTAS
DANÇAS
AULAS DE SALA

Academia
ACQUA SPORT

Inscrições e informações:
11 2440-3898 | 2461-3122
Rua Jaiminho, 75 | Vila Progresso

PONTO DE VISTA

VITINHO KAMGURU

empresário, palestrante, mestre em PNL e hipnólogo. Canal no YouTube "Ressignificando sua vida". WhatsApp - 96323-2362



Dicas para um atendimento WOW!

Acredito que você já ouviu alguém reclamando do mau atendimento de alguma empresa. Isso acontece diariamente. Hora na padaria, hora em uma farmácia, vem sempre acontecendo.

As pequenas empresas têm que focar muito no ATENDIMENTO, para não serem surpreendidas. E acabar vendo seus clientes mudar para o concorrente. Para isso, precisa trabalhar tópicos para ter um atendi-

O atendimento WOW! tem que estar claro nas reações dos clientes

mento WOW! E conseguir encantar seus clientes.

Então vão algumas dicas:

Mude a percepção do seu cliente e mudará a realidade: Se você tem uma pizzeria e sua entrega demora 40 minutos. Não diga que o produto chegará em 40 minutos. Porque se ocorrer um atraso de cinco minutos, você não terá mais um atendimento WOW!. Você demorou! Mas se disser que chegará em 60 minutos na mesma ocasião. Você entregará 15 minutos antes e surpreenderá as ex-

pectativas do seu cliente apenas mudando a percepção dele. Sem mudar sua rotina.

Escute o seu cliente: Toda vez que seus clientes falarem algo para você, preste bastante atenção. As informações mais preciosas estão nessas conversas, onde você pode mudar detalhes e fazer toda a diferença no resultado. Uma lavanderia escutou os seus clientes que pediram que a loja ficasse aberta até às 20 horas e não até às 18 horas como de costume. Assim, seus clientes conseguiram sair do trabalho e ser atendido pela empresa. Simples!

Entregue mais do que oferecido: Ex.: Todas as empresas de bolo vendem bolos, entregam bolos e atendem bem. Como eu faço para o cliente escolher a minha loja de bolos? A diferença pode ser um brinde. Porque não os presentear com as velas ou com os convites. Percebe que você entrega um pouco a mais do que esperado. Garanto que essa surpresa será espalhada nos comentários de família. Foque nos detalhes!

Os detalhes fazem toda a diferença. O atendimento WOW! tem que estar claro nas reações dos clientes. E o único jeito de desenvolver o Atendimento WOW! é:

- Estudando incansavelmente as necessidades dos clientes;
- Treinamento periódico para o pessoal;
- Análise de ambiente (caso o cliente vá até a empresa), limpeza, higiene, pintura, precificação e etc;
- Suprir as necessidades na hora do atendimento;
- Feedback do cliente. Saber como foi todo o processo.

Agora é hora de prática.
Boa sorte!!!

ANOTE

Seis pessoas foram detidas pela Polícia Militar após uma manifestação contra o governo de Jair Bolsonaro ter terminado em confronto na avenida Paulista neste domingo (31). O ato, que aconteceu em frente ao Museu de Arte de São Paulo (Masp), foi organizado por coletivos ligados a torcidas de futebol e era autointitulado pró-democracia e antifascista. A poucos metros dali, em frente à sede da Federação das Indústrias de São Paulo (Fiesp), havia um grupo de manifestantes pró-Bolsonaro, que realizava um ato no local. Houve confronto entre manifestantes dos dois grupos e a PM interveio com bombas de gás. Dos seis presos, cinco foram acusados de se envolverem em uma briga com um apoiador do presidente, que teria provocado o grupo O celular do agredido foi tomado por um dos detidos, que permaneceria preso até a audiência de custódia. Os outros quatro detidos seriam liberados na noite de domingo.

Com a baixa liberação do crédito emergencial para pequenas e médias empresas manterem empregos, deve haver mudanças no programa anunciado em março. Em audiência pública virtual ontem do Congresso Nacional, o presidente do Banco Central (BC), Roberto Campos Neto, disse que dos R\$ 40 bilhões previstos, só foram liberados R\$ 1,9 bilhão. Foram 1,3 milhão de empregados beneficiados de mais de 79 mil empresas financiadas, até o último dia 26. "Havia um potencial de R\$ 40 bilhões, e até agora há cerca de R\$ 2 bilhões. Esse programa teve um volume de desembolso pior do que o esperado", disse, afirmando que ajustes no programa vão acelerar os desembolsos. A medida beneficia empresas que faturam de R\$ 360 mil a R\$ 10 milhões por ano. A empresa recebe o financiamento e em contrapartida, o empregador não poderá demitir sem justa causa por 60 dias depois do recebimento do crédito.

WBS
- BAGGAGE SERVICES -

**Sua mala quebrou?
A gente conserta!**

- Trabalhamos com conserto, aluguel e personalização de malas e bolsas
- Agendamos a coleta e a entrega no seu endereço
- Está com viagem marcada? Temos o conserto express em 24 horas

Peça um orçamento:

Segunda à sexta das 8h às 16h

(11) 2413-5266

FOLHA
METROPOLITANA

ACESSE NOSSO SITE
WWW.FMETROPOLITANA.COM.BR



64%
dos leitores de
jornal impresso da
cidade leem a
FOLHA
METROPOLITANA

CLASSIFICADOS

NEGÓCIOS

Oportunidade

**Compra
Vende
Conserta
Moedas,
Cédulas,
Ouro, Prata.**

3255-2272
99986-8823
espinely@espinely.com.br

PASSO PONTO
Auto Peças Bonsucesso
GRS. Ót. Locaz. F: 94726-0886
BLOCOS DE CONCRETO
Com furo e sem furo R\$ 1.690 milheiro. F. (11) 98435-4080. (11) 4803-4442. Guarulhos



HORÓSCOPO

ÁRIES: Determinadas deliberações que apresentavam ser mais embaraçadas neste momento conseguirão ser efetuadas de maneira melhor capacitada.

TOURO: Seus posicionamentos afastarão alguns indivíduos do seu círculo agora, se beneficie para oportunizar sua efetivação.

GÊMEOS: Haverá uma numerosa fragilidade na hora de disseminar os dados que lhe são indispensáveis, e por esta razão você carecerá de excessivo suporte.

CÂNCER: Tende a ser uma ocasião na qual você não permitirá os pormenores fugirem tranquilamente. Não deixe que situações atrapalhem a sua semana.

LEÃO: Com um espírito delicado os membros desta constelação permanecerão patrocinados e esclarecidos nesta oportunidade.

VIRGEM: Encontrar-se-á de forma impetuosa com as atitudes daqueles que estão ao seu lado nesta época, primordialmente com os camaradas do seu serviço.

LIBRA: Com uma comunicação salubre, você irá se deparar na passagem que discriminava para a simetria. O cerne será um bocado no qual você obriga-se a estumar.

ESCORPIÃO: Necessita avançar até o término com aquilo que você indicou a realizar neste momento. Urano irá lhe ofertar uma excelente energia a mais.

SAGITÁRIO: O contentamento que transporta em sua companhia, lhe oportunizará uma perspectiva melhorada em relação aos acontecimentos no seu dia a dia.

CAPRICÓRNIO: Irá encarar os contratemplos com uma competência sublime de alguém desta nobre constelação.

AQUÁRIO: Você evidenciará uma forte pujança e depreciativa em um período medular para o seu intento. Não poderá progredir com excessiva prática de deduções.

PEIXES: É com numerosa equidade que irá cintilar em alguns indivíduos o valor que você pode agregar. A paixão que lhe envolve auxiliará e muito na sua labuta.

PALAVRAS CRUZADAS DIRETAS

www.coquetel.com.br

© Revistas COQUETEL

A cobrança de consumo mínima, segundo o Procon	T.S. (?), poeta e dramaturgo	(?) Veríssimo, atriz A Constituição	(?) de lado: desprezar	Certo jogo de cartas Estação radiodifusora	Cores das placas de advertência
Adquire novamente					
Sepultura rasa para enterrar indigentes					
"(?) da vida": muito irritado (bras.)			Forma sincopada de "senhor"		
A 9ª letra do alfabeto grego			Ave que cata carapatos no boi		Emilio Santiago, cantor romântico
Centro Tecnológico da Aeronáutica (sigla)	(?) Carlos, novelista brasileiro				
			Amigo-?: o falso Automóvel (red.)		
(?) elástica: é utilizada em circos			(?) de frango empanado: petisco de bares		A prova irrefutável (jur.)
O "carro de corrida" do Coliseu	Noz, em inglês Dira (?), atriz			Fim, em francês	
Fazer em pedaços, o coração (fig.)		Manuel (?), político uruguaio			
Ornato para a cabeça da noiva		Anatomia (abrev.)			
O mais comum animal de carga (pl.)				(?) Borges, cantor brasileiro	

BANCO 3/lin — n.º: 4/biga — lota: 5/cabal.

58



Solução

O	T	S	O	N	S	V
I	V	N	V	N	E	A
E	R	I	R	O	V	I
R	V	F	I	L	P	S
P	C	I	N	N	P	
E	V	V	G	I	B	
O	S	H	N	V	W	C
L	E	O	N	V	W	V
E	S	V	V	I	C	
R	O	S	V	I	O	I
V	C	I	R	I	H	I
W	N	O	C	V	T	V
V	H	E	P	N	C	E
I	L					P



Receba nossa edição online no seu celular

**SALVE NOSSO NÚMERO E
MANDE UMA MENSAGEM VIA
WHATSAPP PARA (11) 99643-2765**

64%

**dos leitores de jornal
impresso da cidade
leem a**

**FOLHA
METROPOLITANA**

f jornalfolhametro **@** folhametropolitanagru

www.fmetropolitana.com.br